Mentions légales – CGV – CGU – Politique de confidentialité – Cookies

1. Identification de l'éditeur du site

Le présent site est édité par :

Nom commercial : Yezachel®
Statut : Entrepreneur Individuel (EI)
Nature de l'activité : Activité libérale non réglementée de médiumnité, voyance, guidance spirituelle et accompagnement personnel.
SIREN : 484 421 060
SIRET : 484 421 060 00068
Code APE : 9609Z
Siège social : 14 route de la Suisse, 90370 Réchésy, France
Email : contact@yezachel.fr
Site web : https://www.yezachel.fr

2. Hébergement

Prestataire : Webador
Adresse : Torenallee 20-65, 5617BC Eindhoven, Pays-Bas.

3. Propriété intellectuelle

L'intégralité du contenu du site (textes, images, vidéos, fichiers, PDF, ressources) est protégée par le Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou diffusion sans autorisation écrite est interdite.

4. Marques déposées

La marque Yezachel® et son logo sont déposés à l'INPI sous les n° 25 513 8553 et 25 514 1249. Toute utilisation non autorisée constitue une contrefaçon au sens des articles L713-2 et suivants du CPI.

Conditions Générales de Vente (CGV)

5. Objet

Les présentes CGV encadrent la vente de prestations de médiumnité, guidance spirituelle, accompagnement personnel, ainsi que la fourniture de contenus numériques, proposées sur le site yezachel.fr.

La réservation n'est considérée comme confirmée qu'à compter du paiement intégral. Aucun créneau n'est bloqué avant règlement.

Moyens de paiement acceptés : PayPal, virement bancaire (RIB fourni sur demande).

7. Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article **L221-28, 12°** du Code de la consommation, le droit de rétractation de quatorze (14) jours ne s'applique pas aux prestations de services devant être fournies à une **date ou à une période déterminée**.

Les consultations proposées par Yezachel® constituent des prestations exécutées sur créneau horaire fixe. **Toute réservation est ferme, définitive et non remboursable, quelle que soit la date d'exécution (24 h, 3 semaines, 2 mois, 6 mois ou plus).**

En validant la commande, le Client reconnaît expressément renoncer à tout droit de rétractation.

8. Déroulement des consultations visio (WhatsApp)

– Une seule tentative d'appel est effectuée à l'heure exacte (heure de Paris).
– Tout appel non décroché, refusé ou impossible du fait du Client est considéré comme **séance due**.
– Aucun remboursement ni report automatique ne peut être exigé.
– Le Client doit s'assurer du bon fonctionnement de son matériel et de sa connexion.

9. Reports et annulations

Aucun report n'est garanti. Tout éventuel déplacement dépend uniquement de la décision discrétionnaire de Yezachel®.

10. Contenus numériques

Les contenus numériques (PDF, ebooks, fichiers) sont réputés définitivement acquis dès leur téléchargement ou ouverture. Aucun remboursement ne peut être accordé.

11. Livres papier commercialisés via Amazon

Les ouvrages papier sont vendus exclusivement via Amazon. Amazon demeure seul responsable de la vente, de l'expédition, des retours et remboursements. Aucune réclamation relative à ces produits ne peut être adressée à Yezachel®.

12. Enregistrements et diffusion

Toute captation, enregistrement, reproduction ou diffusion des consultations (audio, vidéo, écrits, captures d'écran) est strictement interdite sans autorisation préalable, expresse et écrite de Yezachel®.

Le Client qui souhaite enregistrer la séance pour réécoute personnelle doit en faire la demande avant ou pendant la consultation. L'autorisation n'est jamais automatique et est accordée ou refusée **à la seule discrétion de Yezachel®**.

Lorsque l'autorisation est accordée, l'enregistrement est strictement limité à un usage privé. Toute diffusion, partage, publication, transmission ou mise à disposition de tiers est formellement interdite et expose le Client à des poursuites civiles.

13. Limitation de responsabilité

Les prestations proposées ne constituent ni un acte médical, ni psychologique, ni juridique, ni financier. Le Client reste seul responsable de ses décisions.

Le site yezachel.fr participe au Programme Partenaires d'Amazon EU, permettant à des sites de percevoir une commission sur certaines ventes réalisées via des liens affiliés, sans surcoût pour l'utilisateur.

Les produits vendus via Amazon demeurent sous la responsabilité exclusive d'Amazon ou de vendeurs tiers. Yezachel® ne peut être tenu responsable de la disponibilité, qualité, conformité, expédition ou service après-vente des produits achetés via ces liens.

Toute réclamation concernant un produit acheté sur Amazon doit être adressée exclusivement au vendeur concerné.

15. Juridiction compétente

Tout litige relatif aux prestations est soumis au droit français. La juridiction compétente est le Tribunal Judiciaire de Belfort.

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

16. Acceptation des CGU

L'utilisation du site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

17. Accès au site

L'utilisateur s'engage à ne pas tenter d'accéder de manière non autorisée aux données, fonctionnalités ou zones protégées du site.

18. Espace membre (si activé)

L'accès est personnel et non transférable. Tout partage d'accès entraîne la suppression immédiate de l'accès sans remboursement.

Politique de confidentialité – RGPD

19. Données collectées

Les données collectées peuvent inclure : nom, email, adresse IP, messages, historique de commandes, données techniques.

20. Finalités du traitement

Les données sont utilisées pour la gestion des rendez-vous, la facturation, la communication, la sécurité du site et le suivi client.

21. Base légale

Le traitement repose sur l'exécution contractuelle, l'intérêt légitime du Prestataire et les obligations légales en matière de facturation.

22. Durée de conservation

Conformément à la loi, les données comptables sont conservées 5 ans. Les autres données sont conservées pour la durée strictement nécessaire à leur finalité.

Le Client dispose d'un droit d'accès, rectification, effacement, limitation, opposition. Contact : contact@yezachel.fr

Politique de cookies

Le site utilise des cookies techniques et de mesure d'audience, ainsi que des cookies tiers (YouTube, Amazon, réseaux sociaux). L'utilisateur peut configurer son navigateur pour refuser les cookies.

Avertissement légal (Disclaimer)

Les consultations proposées par Yezachel® relèvent du domaine de la médiumnité et du développement personnel. Elles ne constituent ni un diagnostic, ni un traitement, ni un accompagnement médical ou psychologique, ni un conseil juridique ou financier. Le Client reste seul responsable de ses choix.

© 2025 Yezachel® – Tous droits réservés

— Yezachel, Médium & Coach spirituel

Accès rapide :

Accueil Médiumnité Coaching spirituel Contenus offerts eBook Replays & Conférences

Agenda Livres & Témoignages Boutique Newsletter Carto by Arwenn Contact

Votre avis compte

Vous avez vécu une séance ou un accompagnement ?
Partagez votre expérience sur Google

✨ Laisser un avis

Yezachel – Coaching spirituel, Contact défunt et Guidance médiumnique à Réchésy (France, Suisse, Belgique, Luxembourg)

Coach Spirituel, Médium, Conférencier et Auteur — Contact Défunt, Lecture d'Âme, Soins Énergétiques, Ressenti animal.

© 2025 Yezachel® — Mentions légales

YEZACHEL®

Yezachel et le logo sont des marques déposées

Accueil
Médiumnité & Ressentis ▸
Contenus & Enseignements ▸
Boutique ▸
Livres & Témoignages ▸
Qui suis-je ?
Contact